

# Проблемы с доступом к электронному дневнику



Аналитическая справка

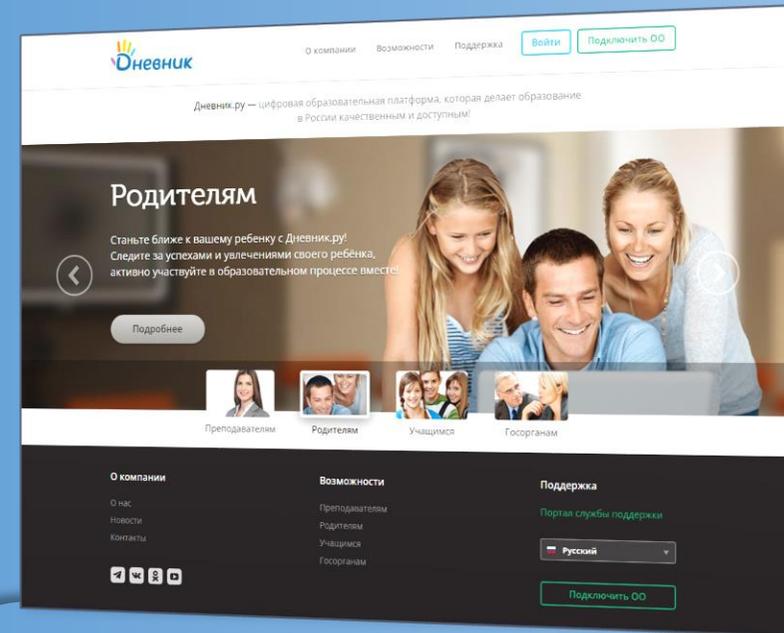
20 мая 2024 г.

По результатам мониторинга обращений граждан, поступивших в систему «Инцидент Менеджмент» и на платформу обратной связи за период апрель – 20 мая 2024 г., зафиксирован рост количества обращений по теме «Образование».

Наибольший рост обращений произошел на ПОС в категории «Электронный дневник». В Республике Адыгея данные об образовательном процессе можно отслеживать на цифровой образовательной платформе «Дневник.ру».

Увеличение количества обращений граждан связано с изменениями в законодательстве - с 1 апреля 2024 года вход в электронный дневник возможен только с помощью подтвержденной учетной записи ЕСИА.

Условием доступа к «Дневник.ру» для каждого пользователя (работники системы образования; обучающиеся старше 14 лет, обучающиеся младше 14 лет; их родители/законные представители) станет наличие подтвержденной учетной записи в ЕСИА. Для подтверждения учетной записи ребенка младше 14 лет, родителю необходимо в личном кабинете на портале «Госуслуги» создать детскую учетную запись и привязать учетную запись ребенка к учетной записи родителя.

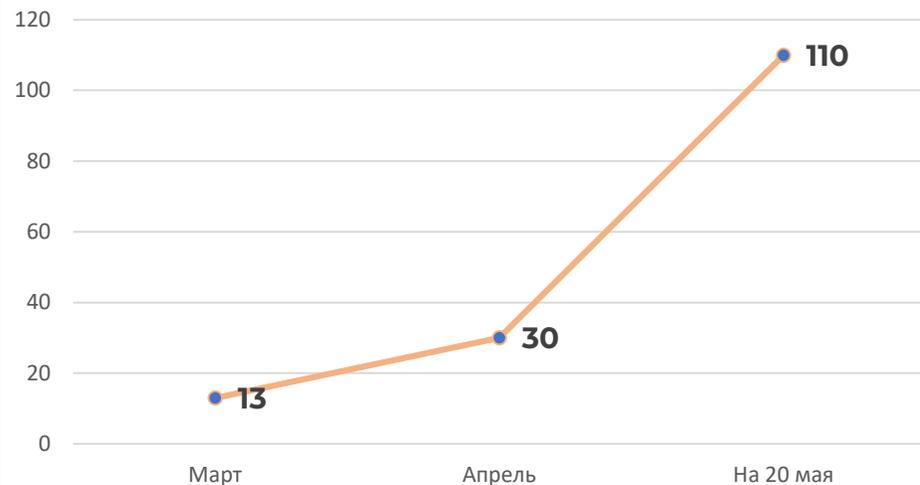


Дневник.ру – цифровая образовательная платформа для образовательных организаций, разработанная компанией «Дневник.ру».

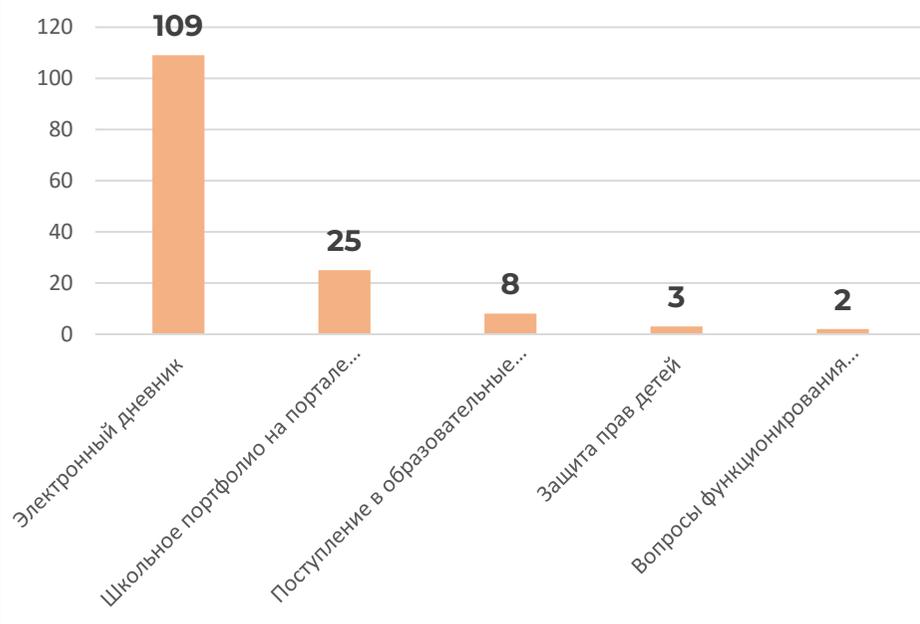
Система «Дневник.ру» предоставляет пользователям круглосуточный доступ к оценкам, расписанию и домашним заданиям. С ее помощью легко планировать учебную деятельность и обмениваться школьными новостями, общаться в чатах по учебе, проводить дистанционные уроки, закреплять полученные знания с помощью онлайн-тренажеров, использовать другие удобные в обучении сервисы и приложения.

## АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

### Количество обращений по месяцам ПОС



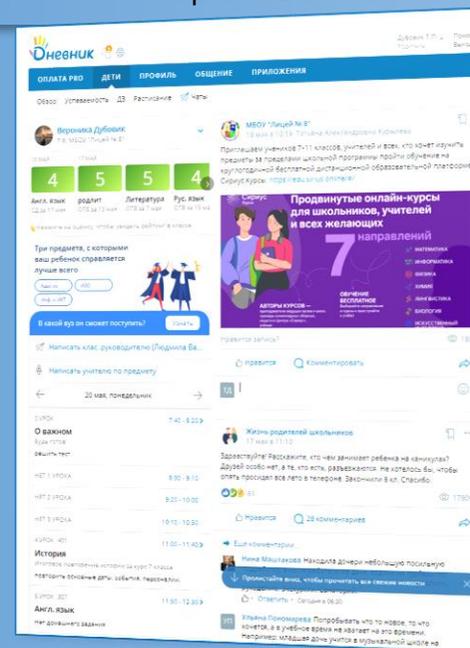
### Топ-5 подтем по теме «Образование» ПОС



## ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

За период апрель – 20 мая на платформу обратной связи поступило 153 обращения по теме «Образование». Увеличение количества обращений на ПОС зафиксировано с 20 апреля. В течение месяца (20 апреля – 20 мая) поступило 109 обращений по факту «Проблемы с доступом к электронному дневнику» (71 % от общего количества обращений).

В системе «Инцидент Менеджмент» за период апрель – 20 мая зафиксировано 3 сообщения, связанных с работой электронного дневника, – по одному в каждом месяце (общее количество сообщений по теме «Образование» - 187).





«Зачем мне эта физика? Я же гуманитарий, в будущем она мне не пригодится!» – часто можно услышать от школьников. Многие ребята задаются вопросом, почему в школе столько предметов? Ведь они считают, что в дальнейшей жизни им столько знаний ни к чему.

Воп-  
чем

**Юлия**

Добрый день. Хочу услышать от министерства образования, почему вы принуждаете родителей регистрировать несовершеннолетних детей на госуслугах, чтобы они могли войти в дневник.ру? С 1го мая убирают вход по логину и паролю, и вы не оставляете людям выбора, пытаетесь обойти закон ч. 1 ст. 23, ч. 1 ст. 24 Конституции РФ.

14:16



'Добрый день. У моих детей есть личный кабинет на сайте [Дневник.ру](http://Дневник.ру). С 1 мая доступ по логину и паролю, который им присваивался при регистрации в первом классе, закрыт. Войти можно только через госуслуги. Регистрировать детей на сайте госуслуг я не буду, в этом у меня нет необходимости, в тем более обязанности. Получается в одностороннем порядке сначала нас заставили зарегистрироваться на этом сайте, а теперь у детей нет альтернативы им воспользоваться. Идёт прямое нарушение конституционных прав. На мой вопрос на сайте [Дневник.ру](http://Дневник.ру) мне ответили, что решение о способе регистрации и входа на данный сайт принимает Министерство образования нашего региона. Прошу предоставить мне исчерпывающие документы, обязывающие меня и моих детей пользоваться сервисом [Дневник.ру](http://Дневник.ру), а также обязанности регистрироваться на сайте [госуслуг](http://госуслуг). С уважением, Светлана!

\* Сообщение направлено через личные сообщения на странице Министерства образования и науки РА в социальной сети «ВКонтакте»

Здравствуйтесь. Прошу предоставить доступ к электронному дневнику для входа с использованием учетной записи ЕСИА. Прошу актуализировать мои данные и данные моего ребенка в электронном дневнике и предоставить ссылку на электронный дневник. ДАННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: Название: Лицей № 35 г. Майкопа, Адрес: Адыгея республика, Майкоп город, Пионерская улица

[Платформа обратной связи](#)

Сообщение 211903140

Номер сообщения ЕПГУ: 4184054631

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

По данным Министерства образования и науки Республики Адыгея, в регионе цифровую образовательную платформу для образовательных организаций «Дневник.ру» используют с 2010 года. К ней подключены 137 школ Адыгеи.

С 1 апреля 2024 года вход доступен только посредством подтвержденной учетной записи портала «Госуслуги». Родителям необходимо позаботиться о привязке учетной записи ребенка, чтобы не испытывать проблем со входом.

В связи с изменениями в законодательстве и отсутствием широкого информирования в социальных сетях и СМИ региона о данном факте возникли проблемы со входом в электронный дневник у пользователей. Мониторинг обращений граждан зафиксировал рост обращений по данному вопросу. В апреле-мае поступило 109 обращений на ПОС, в системе «Инцидент Менеджмент» зафиксировано небольшое количество сообщений.

Эскалация информационного риска возможна в начале 2024/2025 учебного года (прогнозирование риска обосновано количественными данными статистики инцидентов и рисков, зафиксированных системами «ИМ», «ПОС»). В новом учебном году появится необходимость узнавать домашние задания и следить за текущей успеваемостью учащихся, отслеживать сообщения от учителей-предметников. В связи с этим необходимо оповещение всех заинтересованных лиц о произошедших изменениях в работе с платформой «Дневник.ру».

Для снижения эскалации информационного риска Министерству образования Республики Адыгея, комитетам по образованию муниципалитетов необходимо провести информационную кампанию (посты в соцсетях, информирование родителей через родительские школьные чаты, размещение информации на сайтах учебных заведений и т.д.), направленную на информирование граждан об изменениях в авторизации в «Дневник.ру» через «Госуслуги» для разных возрастных категорий пользователей.